

Privacyverklaring Ask&GO

Hier vind je de privacyverklaring van de dienst **Ask&GO**, in beheer van MAP traffic management B.V. (verder: MAPtm). Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door MAPtm.

0. Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

0. Inleiding
1. MAPtm
2. Beveiliging
3. Doel gegevens
4. Ontvangers
5. Jouw rechten
6. Opslag periode
7. Plichten

1. MAPtm – Ask&GO

Verkeersmanagement vraagt om slimme en innovatieve oplossingen. Alles begint met een effectieve planning. Hiervoor is een partij nodig die niet alleen adviseert, maar ook kennis heeft van de nieuwste systemen en ontwikkelingen en zowel de implementatie als de operatie beheerst. MAPtm beschikt over de benodigde kennis en kunde om operationeel verkeersmanagement naar een next level te brengen en de operatie uit handen te nemen. Bij MAPtm werken denkers met oog voor de dagelijkse praktijk.

MAPtm is beheerder van de dienst Ask&GO. Een persoonlijke reisadviesdienst, uitgevoerd in opdracht van de projecten A9 Badhoevedorp – Holendrecht en Zuidasdok. Als gebruiker van onze dienst kun je vragen stellen over de projectwerkzaamheden, geplande wegafsluitingen, omleidingen, verstoringen in het openbaar vervoer en over eventuele reisalternatieven. Met de dienst Ask&GO ga je goed voorbereid op weg.

info@maptm.nl | 088 2542 000 | van Deventerlaan 20 | 3528 AE | Utrecht | Btw. Nr. 822096377B01 | KVK Nr. 27373103

2. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de genoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door MAPtm of door derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via onderstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar MAPtm. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website www.askandgo.nl beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

3. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door MAPtm. Deze worden hieronder toegelicht.

3.1. *Het versturen van geofence pushberichten.* MAPtm stuurt via social media, push berichten uit middels de techniek geofencing. Deze berichten zijn enkel gericht op informatie verstrekking en kennisdeling over wegwerkzaamheden en attentering op de dienst Ask&GO.

3.2. *Contact opnemen via live interactie.* Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij live contact opneemt met ons via de website www.askandgo.nl. Je kunt een vraag stellen via Whatsapp en Facebook Messenger en krijgt persoonlijk antwoord van een operator.

3.3. *Contact via chatbot.* Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met ons via de website www.askandgo.nl. Je kunt een vraag stellen via een automatische chatbot.

3.4. *Analytics.* De website www.askandgo.nl verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie, zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

4. Ontvangers

De gegevens die MAPtm ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

4.1 *Facebook, Twitter en Instagram.* Je gegevens zijn beschermd conform het vigerende beleid van de gebruikte social media platformen van Facebook, Twitter en Instagram.

4.2. *Whatsapp Business*. Jouw 06-nummer en naam zullen worden verzameld en opgeslagen met als doel je later nogmaals een bericht of digitale enquête te kunnen sturen over de wegwerkzaamheden.

4.3 *Watermelon*. De naam die je zelf opgeeft in de chatbot alsmede de conversatie en eventuele contactgegevens, zullen worden verzameld en opgeslagen in Watermelon.

4.4. *Typeform*. Wij sturen digitale enquêtes uit via Typeform. Gegevens die daarin ingevuld worden, zullen worden opgeslagen op de servers van Typeform.

4.5. *Microsoft*. De e-mail van askandgo.nl wordt gehost bij Microsoft. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft.

4.6. *Amazon Web Services*. De website en back-ups van de website worden gehost bij Amazon Web Services. Gegevens die jij achterlaat op de website zijn op de servers van Amazon Web Services opgeslagen.

5. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door MAPtm, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Jij kan je uitschrijven wanneer je maar wilt door een mail te sturen naar avg@maptm.nl.

5.1 *Facebook, Twitter en Instagram*. Je gegevens worden bewaard conform het vigerende beleid van de gebruikte social media platformen van Facebook, Twitter en Instagram.

5.2. *Whatsapp Business*. Jouw 06-nummer wordt opgeslagen. De opslag van jouw gegevens is voor maximaal 2 jaar.

5.3 *Watermelon*. Chatbot conversaties worden opgeslagen. De opslag van jouw gegevens is voor maximaal 2 jaar.

5.4 *Typeform*. Ingevulde enquête gegevens worden opgeslagen. De opslag van jouw gegevens is voor maximaal 2 jaar.

5.5. *Contact opnemen*. Op het moment dat je contact opneemt met ons via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

5.6. *Analytics*. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

6. Jouw rechten

6.1. *Recht op inzage.* Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij MAPtm vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met MAPtm. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

6.2. *Recht op rectificatie.* Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door MAPtm.

6.3. *Recht op overdracht.* Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij MAPtm opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient MAPtm al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

6.4. *Recht op wissen van gegevens.* Wil je niet langer dat jouw gegevens bij MAPtm vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

6.5. *Recht op het indienen van een klacht.* Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat MAPtm niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).

6.6. *Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar).* Wil jij niet dat MAPtm jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via avg@maptm.nl onder toezending van een kopie ID-bewijs, waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

7. Plichten

MAPtm verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een algemeen belang. Denk hierbij aan het informeren en attenderen over hinder van wegwerkzaamheden. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden en ook niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze dienst, zoals je 06-nummer. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan MAPtm de betreffende dienst niet aanbieden.

MAPtm behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer MAPtm dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van MAPtm te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

avg@maptm.nl | 088 2542 000 | van Deventerlaan 20 | 3528 AE | Utrecht | Btw. Nr. 822096377B01 | KVK Nr. 27373103

Versie 2020