

Privacy Statement Ask&GO persoonlijk reisadvies

Ask&GO is een dienst van MAP traffic management B.V. (hierna genoemd "MAPtm", "wij", "ons", "onze"). MAPtm ziet het als haar verantwoordelijkheid om de privacy te beschermen van iedereen die betrokken is bij onze werkzaamheden. Dit gaat om klanten, partners, leveranciers, respondenten, proefpersonen, medewerkers, en andere geïnteresseerden. In dit Privacy Statement kunt u lezen op welke manier Ask&GO en MAPtm omgaan met (uw) persoonsgegevens en op welke wijze u met ons hierover contact kunt opnemen. Het Privacy Statement is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018.

Omschrijving bedrijf

MAPtm levert adviezen, producten en diensten aan klanten op het vakgebied van mobiliteit. Soms maken we daarvoor gebruik van persoonsgegevens.

Gebruik van deze website

Voor het verbeteren van onze dienstverlening en de website worden gegevens verzameld waarmee wij het websiteverkeer analyseren. Dit doen wij voor een beter begrip van het gebruik van de website met als doel om uw gebruikerservaring te verbeteren. Uw privacy wordt hierbij volledig gerespecteerd. Wij hebben er hierom voor gekozen om géén gebruik te maken van Google Analytics. In plaats daarvan gebruiken wij de privacy vriendelijke analysetool van Plausible Analytics (<https://plausible.io>). Plausible Analytics verzamelt geen persoonsgegevens en de verzamelde data wordt geanonimiseerd en kan op geen enkele manier worden gekoppeld aan individuele gebruikers.

Hoe kunt u uw data beheren?

U kunt uw data die door Plausible Analytics is verzameld op elk moment opvragen, bekijken en verwijderen. Ga voor meer informatie hierover naar <https://plausible.io/docs/excluding-localstorage>.

Websites van derden

Onze website bevat links naar andere websites, dit kunnen onze klanten, partners, socials et cetera zijn. Ons privacy beleid is enkel en uitsluitend van toepassing op de websites van MAPtm. Wanneer u via onze website wordt doorgeleid naar een externe website, dient u hiervan het privacy beleid opnieuw te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe er wordt omgegaan met uw privacy.

Cookies

De website van Ask&GO maakt zelf geen gebruik van cookies. Wel stelt Ask&GO de AI-chatbot van Watermelon beschikbaar, welke gebruik maakt van Cookies.

Cookies van derden

Voor het verbeteren van de functionaliteit en gebruikerservaring van onze website maakt de AI-chatbot Anke gebruik van cookies en lokale opslag. Deze technologieën worden ingezet om gebruikers te herkennen,

gesprekken te onthouden en inzicht te bieden in het gebruik van de chatbot. Zo kunnen wij de dienstverlening via de chatbot optimaliseren. Uw privacy wordt hierbij volledig gerespecteerd.

De chatbot is geïntegreerd via Watermelon, dat cookies gebruikt om bezoekers te identificeren en analytische gegevens te verzamelen. Deze gegevens bieden inzicht in onder andere de bezochte pagina's, de tijd die een bezoeker op een pagina doorbrengt en het totale websitebezoek. Om de privacy van onze bezoekers te waarborgen, worden deze gegevens anoniem verwerkt en niet direct gekoppeld aan individuele gebruikers.

Wilt u geen gebruik maken van cookies via de chatbot? Dan raden wij u aan om de chatbot niet te gebruiken. Voor meer informatie over het gebruik van cookies door Watermelon verwijzen wij u naar hun cookiebeleid.

Doel en gebruik van persoonsgegevens

Indien u contact met ons opneemt via telefoon of per e-mail kunnen wij uw persoonsgegevens opslaan en gebruiken voor het volgende.

Voor eigen gebruik

- » Informatie die u ons verstrekt met het oog op het verwerken van een zakelijke transactie;
- » Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren of externe downloads zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres en bedrijf om informatie over onze software of services op te vragen;
- » Specifiek voor Ask&GO: het door u verstrekte 06-nummer voor een live WhatsApp gesprek en/of het aanmelden voor alerts;
- » Waar toegestaan, kan MAPtm informatie verzamelen over bepaalde personen en bedrijven, verkregen door andere partijen. Dit helpt ons om onze administratie up to date te houden, uit te breiden en te analyseren. Maar ook om nieuwe klanten te identificeren en producten en diensten aan te bieden die voor u van belang kunnen zijn;
- » Waar toegestaan, kan MAPtm persoonsgegevens verzamelen en/of verwerken in het kader van een onderzoek ten behoeve van een product of dienst.

In opdracht van een klant

- » MAPtm kan persoonsgegevens verzamelen en/of verwerken in het kader van een onderzoek ten behoeve van advies, product of dienst. In deze gevallen is er altijd sprake van een verwerkersovereenkomst die MAPtm sluit met een opdrachtgever. MAPtm is dan de Verwerker in de zin van de AVG 2018 en de opdrachtgever is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG 2018.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit Privacy Statement, tenzij u daar vooraf uw toestemming voor heeft gegeven.

Wel kunnen wij uw persoonsgegevens door een derde partij laten verwerken. In dat geval sluiten we altijd een (sub)verwerkersovereenkomst met deze partij. In zo'n overeenkomst wordt de derde partij altijd verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Rechten van de persoon

Als uw persoonsgegevens zijn opgenomen in onze bestanden, heeft u de volgende rechten:

- » Recht op inzage. Op uw verzoek geven wij inzage in de persoonsgegevens die we van u hebben verzameld;

- >> Recht op rectificatie. Op uw verzoek rectificeren uw persoonsgegevens;
- >> Recht op indienen van een klacht bij AP. U kunt een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de AP <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>;
- >> Recht op overdracht. Op uw verzoek dragen we uw persoonsgegevens over naar een andere organisatie;
- >> Recht op stoppen van gebruik. Op uw verzoek verwijderen we uw persoonsgegevens uit onze systemen;
- >> Beveiliging en periode van opslag

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, blijft veilig en vertrouwelijk. We zullen uw informatie niet delen met derden, met uitzondering van specifieke verwerkingen waarvoor we specifieke (sub)verwerkingsovereenkomst sluiten. Om de aan ons verstrekte informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging, zijn we ISO 27001 gecertificeerd.

We kunnen uw persoonlijke informatie en / of gebruikersinformatie moeten vrijgeven als wij daartoe worden gesommeerd door politie of justitie.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Na afloop daarvan vernietigen we de gegevens.

Updates voor beleid

MAPtm kan dit Privacy Statement bijwerken door een nieuwe versie op deze website te plaatsen, voor de meest recente versie van ons beleid bezoekt u onze website.

Contact

Als u contact wilt opnemen met MAPtm over een aspect van ons privacy beleid, gebruikt u onderstaande gegevens:

MAP traffic management B.V.

Van Deventerlaan 20
3528 AE, Utrecht
085 - 0516 821
info@maptm.nl